

Розділ III

ІНФОРМАТИЗАЦІЯ ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ ОСВІТИ

УДК 377. 112. 4 "312"



АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ІНЖЕНЕРІВ-ПЕДАГОГІВ У СУЧАСНОМУ ІНФОРМАЦІЙНОМУ СЕРЕДОВИЩІ ПТНЗ

Тетяна Волкова,

кандидат педагогічних наук, старший науковий співробітник, завідувач лабораторії "Всеукраїнський інформаційно-аналітичний центр ПТО" Інституту професійно-технічної освіти НАПН України

У статті наголошується на важливості цілеспрямованої підготовки інженерів-педагогів і відповідальних за інформаційно-аналітичну роботу у ПТНЗ щодо набуття ними умінь застосовувати інформаційно-аналітичну систему "ПРОФТЕХ" для здійснення моніторингу діяльності ПТНЗ.

Ключові слова: інформаційно-аналітична діяльність, засоби інформаційно-аналітичної системи, інженер-педагог, відповідальний за інформаційно-аналітичну роботу у ПТНЗ.

Актуальність формування інформаційно-аналітичної складової професійної діяльності інженера-педагога в галузі комп'ютерних технологій, відповідального за інформаційно-аналітичну роботу в ПТНЗ, визначається Державною цільовою програмою розвитку професійно-технічної освіти (ПТО) на 2011–2015 рр. Стратегічним завданням цієї програми є удосконалення системи управління ПТО на основі реалізації накреслених заходів за такими пріоритетними напрямками: *підвищення* ефективності управління в умовах змін організаційно-правових форм діяльності ПТНЗ, що забезпечить їх результативність і підсилить відповідальність за кінцеві результати діяльності; *удосконален-*

ня інформаційного обміну; *запровадження* моніторингу ефективності управлінських рішень, їх впливу на якість ПТО. Особливості управління сучасною системою ПТО зумовлюються кардинальними змінами в нашому суспільстві, в результаті чого відбувається переусвідомлення цілей, завдань і змісту освіти, здійснюється пошук нових форм, методів і технологій підвищення її якості.

Досягнутий рівень і проблеми розвитку інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у ПТНЗ визначають необхідність переходу від політики, спрямованої на інформатизацію окремих ПТНЗ, до формування єдиного інформаційного простору, розвиток інформаційних ресурсів, баз даних і знань, якими можуть

користуватися всі ПТНЗ регіону. Зазначене висуває найпріоритетнішим дослідження такої проблеми, як підвищення ефективності системи ПТО, що залежить від випереджувального прорахунку тенденції в інноваційній політиці ПТО, актуалізує проектування нових моделей управління на основі ІКТ.

Загально визнаний основоположник сучасної кібернетики Віктор Глушков наголошував на тому, що при автоматизації організаційного управління на основі використання електронно-обчислювальної техніки треба пам'ятати, що основною засадою її успіху є докорінна зміна традиційної технології організаційного управління [3].

Відомі вітчизняні вчені Валерій Биков [1], Галина Козлакова [5], Андрій Литвин [6], Оксана Матвієнко [4], Віктор Олійник [7], Михайло Цивін [4] наголошують на тому, що основною умовою створення ефективних механізмів взаємодії системи освіти і суспільства є інформатизація всіх процесів, які мають місце в повсякденній діяльності навчальних закладів; ефективне функціонування систем електронного документообігу можливе тільки на основі визначення раціональної структури управління, видів діяльності та завдань, які необхідно виконати для досягнення цілей діяльності навчального закладу, визначення взаємопідпорядкованості та взаємозалежності педагогічних працівників, розстановка виконавців на окремих ділянках роботи, відповідно до їх кваліфікації, спеціалізації.

Метою поданої статті є розгляд способів і засобів підвищення інформаційно-аналітичної компетентності інженерів-педагогів в умовах роботи у сучасному інформаційному середовищі ПТНЗ.

Вимоги до кваліфікації та компетентності інженерів-педагогів, які відповідальні за інформаційно-аналітичну роботу в ПТНЗ і зорієнтовані на остаточний результат, значно підвищилися. Застосування ІКТ приводить до того, що значну частину професійних знань педагогічні працівники мають отримати після закінчення вищого педагогічного навчального закладу. Як зауважує Наталія Брюханова, цільові орієнтири підготовки фахівця, здатного після закінчення ВНЗ якісно здійснювати професійну діяльність відповідно до вимог суспільства, нині значно розширюються, аж

до необхідності формування такої особистості, яка спрямована на ґрунтовне, доцільне, креативне вирішення професійних завдань, може виконувати посадові обов'язки за мінливих умов організації праці, прагне до самовдосконалення і професійного зростання [2]. Отже, підвищується роль системи підготовки й підвищення кваліфікації щодо забезпечення сучасного рівня знань та інформаційно-аналітичної складової інженерів-педагогів у галузі комп'ютерних технологій у власній професійній діяльності.

Застосування ІКТ потребує забезпечення технологізації інформаційно-аналітичної діяльності управління, яка зумовлена тим, що достовірна і повна інформація про об'єкт управління разом із швидкою реакцією адекватними рішеннями на постійно змінювану ситуацію стає умовою успіху професійної діяльності інженерів-педагогів, методистів і керівників ПТНЗ. Соціальне замовлення на фахівців у системі ПТО для інформаційної економіки, заснованої на теоретичних знаннях аналітичного управління та ІКТ дасть змогу вдосконалювати процеси виконання ними інформаційно-аналітичних функцій, передбачає створення принципово нової динамічної моделі підготовки майбутніх інженерів-педагогів у галузі комп'ютерних технологій та підвищення кваліфікації методистів і керівників ПТНЗ.

Як показав аналіз практики управління ПТНЗ України, матеріалів науково-практичних конференцій, прогресивні ІКТ слабо впроваджуються, інформаційна підтримка в системі професійної підготовки та ухвалення рішень є недостатньою, експертні оцінки її ефективності відсутні. Невідповідність між сучасним рівнем розвитку ІКТ та їхнім застосуванням у практиці управління ПТНЗ стримує процес становлення і розвитку ПТО, перешкоджає формуванню ефективної інфраструктури аналітичного управління. Однією з причин слабого впровадження ІКТ у практику управління ПТНЗ є недостатня методологічна підтримка процесів інтеграції методів і підходів, розроблених у теорії управління, теорії складних соціальних систем, системному аналізі, теорії автоматизованих інформаційних систем. Ключову роль у прийнятті управлінських рішень незмінно відіграє інфо-

рмаційний обмін, що формує в конкретному ППНЗ і регіоні в цілому певний інформаційний простір, у рамках якого всі реальні фігуранти виконують певні інформаційні функції. Удосконалювання процесів виконання інформаційних функцій за рахунок впровадження перспективних ІКТ, а також можливість прямої участі в інформаційних процесах керівників, методистів та інженерів-педагогів ППНЗ сьогодні й у найближчому майбутньому будуть визначати основи модернізації системи ПТО України. Водночас упровадження передових ІКТ в управління ППНЗ стримує слабкий рівень організації інформаційних потоків, збору, обробки, збереження і подання інформації, її аналізу та інтерпретації, ухвалення рішень.

Практична потреба в дослідженні інформаційних процесів у ППНЗ та обласних системах ПТО визначила необхідність цілеспрямованої підготовки майбутніх інженерів-педагогів у галузі комп'ютерних технологій, а також методистів і керівників ППНЗ комп'ютерних технологій аналізу діяльності закладу. Пріоритетними напрямками такої підготовки ми вважаємо: *по-перше*, – поступове набуття майбутніми інженерами-педагогами в галузі комп'ютерних технологій інформаційно-аналітичних компетенцій шляхом запровадження відповідних модулів до навчальних дисциплін професійно-педагогічної підготовки (І–ІV курс) в педагогічному вузі; *по-друге*, – підвищення рівня інформаційно-аналітичної компетентності методистів і керівників ППНЗ шляхом реалізації відповідної програми навчання технологій аналізу діяльності ППНЗ у системі підвищення кваліфікації. Ключову роль у розвитку особистості впродовж усього її життя міжнародна спільнота відводить освіті, яка в ХХІ ст. буде ґрунтуватися на чотирьох принципах, відповідно до яких молоде покоління має навчатися пізнавати, працювати, жити і спільно жити. Загальний культурний рівень є сьогодні прориском до безперервної освіти.

Виокремимо основні компоненти системи навчання технологій аналізу діяльності ППНЗ: провідна ідея, мета, завдання, предмет, об'єкт, теоретико-методологічні основи, ядро системи, модель, змістове наповнення і умови її ефективності. Реалізацію цих компонентів у

системі підвищення кваліфікації пропонуємо в курсі *"Комп'ютерні технології аналізу діяльності професійно-технічного навчального закладу"*, який містить теоретичну й практичну частину і спрямований на формування практичних навичок у розв'язуванні інформаційно-аналітичних завдань та підвищення якості реалізації аналітичного управління методистів і керівників ППНЗ.

Запровадження інформаційно-аналітичної системи (ІАС) ПРОФТЕХ у навчально-методичних центрах ПТО має на меті полегшити працю інженерів-педагогів, відповідальних за інформаційно-аналітичну роботу, підвищити продуктивність їх аналітичної діяльності у процесі формування звітів про діяльність ППНЗ. Водночас поширення й ефективна експлуатація ІАС визначається, насамперед підготовленістю до сприйняття цієї системи з боку інженерів-педагогів, відповідальних за інформаційно-аналітичну роботу, керівників і методистів ППНЗ, які застосовують комп'ютери та інформаційні системи як своєрідні інструментальні засоби у своїй діяльності. Інформаційно-аналітична система ПРОФТЕХ пройшла успішну апробацію в пілотних регіонах у 261 ППНЗ упродовж 2007–2011 р. Застосування ІАС ПРОФТЕХ певним чином впливає на технологію управління, що зумовлює відповідні структурні зміни в змісті й організації робіт цієї сфери діяльності.

Курс *"Комп'ютерні технології аналізу діяльності професійно-технічного навчального закладу"* рекомендується вивчати слухачам курсів підвищення кваліфікації впродовж 72 годин. Курс має чітко виражену практичну спрямованість: на аудиторні заняття відводиться 56 годин (теоретичне навчання складає 16 годин, лабораторно-практичне – 40 годин) і на самостійну роботу – 16 годин. Опанування слухачами теоретичним матеріалом курсу відбувається за допомогою лекцій-тренінгів (табл. 1).

Навчальна діяльність слухачів під час проведення лабораторно-практичної роботи полягає у фронтальному виконанні ними на комп'ютері одного й того самого завдання за певним алгоритмом з метою набуття та вдосконалення певних умінь і навичок реалізації дій засобами MS Word, MS Excel, інформаційно-аналітичної системи ПРОФТЕХ.

Таблиця 1

Зміст модулів навчального курсу "Комп'ютерні технології аналізу діяльності професійно-технічного навчального закладу"

Модуль 1. Теоретико-методологічні засади інформаційно-аналітичної діяльності інженера-педагога ПТНЗ (24 год.)						
1.1. Вступ до курсу (3 год.)	1.2. Методологічні підходи до вивчення розвитку ПТНЗ як основа інформаційно-аналітичної діяльності (4 год.)	1.3. Правові основи інформатизації професійно-технічної освіти (4 год.)	1.4. Стандартизація управління ПТНЗ на основі інформаційно-комунікаційних технологій (4 год.)	1.5. Систематизація і узагальнення програмного матеріалу модуля (2 год.)		
Модуль 2. Методика пошуку і аналізу інформації у середовищі інформаційно-аналітичної системи ІАС ПРОФТЕХ (48 год.)						
2.1. Інформаційно-аналітичні ресурси професійно-технічного навчального закладу (4 год.)	2.2. Основи інформаційно-аналітичної системи ІАС ПРОФТЕХ (4 год.)	2.3. Забезпечення безпеки інформаційно-аналітичної системи управління ІАС ПРОФТЕХ (3 год.)	2.4. Розробка і розміщення інформаційно-аналітичного контенту в ІАС ПРОФТЕХ (6 год.)	2.5. Розробка звітів в ІАС ПРОФТЕХ (9 год.)	2.6. Моніторинг розвитку ПТНЗ і ПТО засобами ІАС ПРОФТЕХ (9 год.)	2.7. Систематизація і узагальнення програмного матеріалу модуля (2 год.)

Тематика

лабораторно-практичних занять

- Створення електронного гіпертекстового довідника понятійного апарату інформаційно-аналітичної діяльності.
- Створення електронного гіпертекстового довідника понятійного апарату інформаційно-аналітичної діяльності.
- Цілеспрямований пошук основних законів і правових актів у довідково-правових системах і аналіз документів.
- Створення кейсу організаційно-правових документів методиста ІАЦ НМЦ ПТО.
- Створення довідника аналітичних документів Державної служби статистики України, що стосуються попиту і пропозиції кваліфікованих робітників на ринку праці.
- Створення бази даних інформаційно-аналітичних ресурсів ПТНЗ.
- Ознайомлення з середовищем, інтерфейсом та інструментами ІАС ПРОФТЕХ
- Технологія реєстрації користувачів у системі ІАС ПРОФТЕХ.
- Автоматизація створення оффлайн-форми на основі статичних форм (профтех)

- Введення оффлайн- форми до ІАС ПРОФТЕХ.

- Конструювання звітів про діяльність ПТНЗ за групами індикаторів.
- Конструювання звітів про діяльність обласного управління ПТО за групами індикаторів.
- Конструювання звітів про діяльність ПТНЗ за галузевим спрямуванням.
- Конструювання звітів про діяльність обласного управління ПТО за галузевим спрямуванням.
- Конструювання діаграм.
- Показники відповідності результатів роботи ПТНЗ потребам розвитку регіону: аналіз прийому учнів ПТНЗ за галузями економіки.
- Аналіз працевлаштування випускників ПТНЗ відповідно до замовників кадрів.
- Аналіз розподілу чисельності робітників за галузями економіки.
- 19–20. Створення звітів і діаграм на основі даних ІАС ПРОФТЕХ "Розвиток системи ПТО за групами індикаторів за кілька періодів спостереження".

Індивідуальне виконання самостійних робіт полягає у введенні, опрацюванні та ана-

лізі інформації про діяльність того професійно-технічного навчального закладу, де працює слухач, а також у порівняльному аналізі діяльності цього ППНЗ з іншими ППНЗ в регіоні за галузевим спрямуванням, групами індикаторів і побудові рейтингу ППНЗ.

**Тематика завдань
для самостійної роботи**

1. Розробити план використання ІАС ПРОФТЕХ у вашому ППНЗ. План має містити концепцію, мету, завдання, стратегію.

2. Розробити план стратегії повідомлення інженерів-педагогів вашого ППНЗ про інформаційно-аналітичну роботу засобами ІАС ПРОФТЕХ.

3. Розробити методику, яка допоможе інженерам-педагогам вашого ППНЗ прийняти рішення про інтеграцію засобів ІАС ПРОФТЕХ в роботу вашого ППНЗ.

4. Скласти анкету для оцінки поточного і бажаного рівня інформаційно-аналітичної компетентності інженерів-педагогів ППНЗ.

5. Розробити нормативно-правову базу інформатизації ППНЗ.

6. Дослідити стан і тенденції розвитку інформаційно-аналітичного забезпечення управління освітніми системами: міжнародний і вітчизняний досвід.

7. Розробити класифікацію інформаційних ресурсів вашого професійно-технічного навчального закладу, необхідних для прийняття ефективних управлінських рішень.

8. Розробити структуру інформаційних завдань управління розвитком ППНЗ.

9. Дослідити можливості інформаційно-пошукових систем і баз даних в інформаційному забезпеченні управління освітніми системами, розробити методику їх застосування в ППНЗ.

10. Розробити функціональні обов'язки методиста і керівника ППНЗ та НМЦ ПТО з урахуванням особливостей організації інформаційно-аналітичної роботи.

11. Розробити перелік компетенцій інженерно-педагогічних працівників, відповідальних за інформаційно-аналітичну роботу в ППНЗ.

12. Розробити перелік компетенцій інженерно-педагогічних працівників, відповідальних за інформаційно-аналітичну роботу в НМЦ ПТО в області.

13. Розробити набір показників, за якими слід проводити аналіз діяльності ППНЗ.

14. Розробити набір показників, за якими треба проводити аналіз діяльності системи ПТО області.

15. Розробити план проведення моніторингу діяльності вашого навчального закладу.

16. Проаналізувати можливі загрози інформаційної безпеки при експлуатації інформаційно-аналітичної системи управління освітніми системами.

Провідна ідея навчання технологій аналізу діяльності ППНЗ у системі підвищення кваліфікації – підвищення рівня інформаційно-аналітичної компетентності інженерів-педагогів у галузі комп'ютерних технологій ППНЗ і обласних систем ПТО. *Мета* курсу – створення моделі системи безперервного підвищення кваліфікації як засобу програмно-цільового управління інноваційним розвитком і саморозвитком методистів ППНЗ, відділів освіти, адміністрацій обласних управлінь освіти в реалізації інформаційно-аналітичної діяльності з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і систем. Мета курсу досягається, насамперед, через ознайомлення слухачів з правовими основами інформатизації ПТО, інформаційними ресурсами ППНЗ, інформаційними системами в ПТО, показниками та індикаторами діяльності ППНЗ, автоматизованими процесами управління ППНЗ, а також через практичне оволодіння ними сучасною інформаційно-аналітичною системою моніторингу діяльності ППНЗ. Слухачі опановують певний обсяг знань і вчать виконувати необхідні операції інформаційно-аналітичної діяльності в галузі організаційно-аналітичного забезпечення процесів управління ППНЗ і обласною системою ПТО. Базовою комп'ютерною технологією для цього курсу обрано інформаційно-аналітичну систему управління ПРОФТЕХ, оскільки вона містить розвинуті засоби реалізації комп'ютерних технологій, має відкритий характер, міститься у вільному доступі в Інтернеті, надає можливість гнучкої побудови звітів про діяльність кожного ППНЗ, ППНЗ у галузевому зрізі, системи ПТО області, системи ПТО України.

Завдання навчання технологій аналізу діяльності професійно-технічного навчального закладу в системі підвищення кваліфікації:

1. Підвищення професійної компетентності і мобільності інженерів-педагогів системи ПТО.
2. Оновлення змісту професійної підготовки інженерів-педагогів системи ПТО на основі досягнень науки і сучасних технологій.
3. Гнучке реагування системи підвищення кваліфікації на потреби підготовки компетентного і конкуренто-спроможного інженера-педагога системи ПТО.

Об'єкт навчання технологій аналізу діяльності ПТНЗ – процес підвищення кваліфікації інженера-педагога, відповідального за інформаційно-аналітичну роботу, керівника і методиста системи ПТО. *Предмет* – модель підвищення кваліфікації інженера-педагога, відповідального за інформаційно-аналітичну роботу, керівника і методиста ПТО.

Теоретико-методологічну основу формування змісту навчання технологій аналізу діяльності ПТНЗ ми представляємо на трьох рівнях: загальнонауковому, стратегічному і тактичному. Загальнонауковий рівень містить сукупність системно-синергетичного, андрагогічного, аксіологічного, акмеологічного підходів. Стратегічний рівень представлено діяльнісним, компетентнісним, середовищним підходами. Тактичний рівень враховує положення соціально особистісного, полісуб'єктного і рефлексивного підходів.

До *теоретичних знань*, яких мають бути слухачі, належать: *стан і тенденції* розвитку інформаційно-аналітичного забезпечення управління освітніми системами; *основні положення* системного підходу до вивчення соціально-педагогічних явищ, теорії управління, оперативного і стратегічного управління, *тенденції* розвитку інформаційного суспільства; основні закони і правові акти в галузі інформації, автоматизованих систем, інформатизації освіти, захисту даних, електронного документообігу, керування документацією, охорони праці в інформаційно-

аналітичному центрі; *призначення, можливості і сфери застосування* комп'ютерних технологій аналізу діяльності ПТНЗ; *основи* комп'ютерно-інтегрованого управління розвитком ПТНЗ; *принципи* створення звітів у середовищі ІАС ПРОФТЕХ.

До *вмінь і навичок*, які мають сформуватися в слухачів у результаті опанування змісту курсу, належать: *інформаційно-аналітичне обслуговування*: здійснення розширеного пошуку документів у довідково-правових системах мережі Інтернет, їх аналіз, систематизація і зберігання; *інформаційно-аналітична робота* в середовищі ІАС ПРОФТЕХ: запуск середовища ІАС ПРОФТЕХ, розв'язування завдань аналізу діяльності окремого ПТНЗ засобами ІАС ПРОФТЕХ, проведення порівняльного аналізу результатів діяльності системи ПТО на рівні регіону з використанням ІКТ засобами ІАС ПРОФТЕХ, дослідження і аналіз комплексу груп кластерів, показників та індикаторів ефективної діяльності ПТО на всіх рівнях управління, підготовка даних у середовищі табличного процесора для введення їх у систему ІАС ПРОФТЕХ (офлайн-форма); *розробка звітів, побудова графіків* ефективної діяльності ПТО на всіх рівнях управління; *рейтингування* діяльності закладів ПТО на всіх рівнях управління. Для *навчально-методичного забезпечення* курсу, крім відповідних підручників і посібників, потрібні такі *технічні й програмні засоби*: комп'ютерний клас, в якому є вільний доступ до мережі Інтернет; інформаційно-аналітична система ІАС ПРОФТЕХ за адресою proftechinfo.org.ua, офісний пакет MS OFFICE.

Висновок. Ми розглянули питання підвищення рівня інформаційно-аналітичної компетентності інженера-педагога в галузі комп'ютерних технологій ПТНЗ. Потребують подальшого дослідження питання налагодження співпраці з інформаційними партнерами у забезпеченні ефективності функціонування інформаційно-аналітичної системи управління системою ПТО.

Література

1. Биков В.Ю. Моделі організаційних систем відкритої освіти : [монографія] / В. Ю. Биков. – К. : Атіка, 2008. – 684 с.
2. Брюханова Н.О. Теорія і методика проектування системи педагогічної підготовки май-

бутніх інженерів-педагогів : дис... д-ра пед. наук : 13.00.04 / Наталія Олександрівна Брюханова. – Х., 2011. – 594 с.

3. Глушков В.М. Основы безбумажной информатики / Виктор Михайлович Глушков. –

М. : Наука. Главная редакция физ.-мат. литературы, 1982. – 552 с.

4. Інформаційне забезпечення державного управління : навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів / О. В. Матвієнко, М. Н. Цивін. – К. : Центр навч. л-ри, 2010. – 149 с.

5. Козлакова Г. О. Теоретичні і методичні основи застосування інформаційних технологій у вищій технічній освіті : [монографія] / Г. О. Козлакова. – К. : ІЗМН, 1999. – 180 с.

6. Литвин А. В. Інформатизація професійно-технічних навчальних закладів будівельного профілю / Андрій Вікторович Литвин. – Львів : Компанія "Манускрипт", 2011. – 498 с.

7. Сучасні підходи до управління професійно-технічними навчальними закладами : навч.-метод. посіб. / За заг. ред. В. В. Олійника. – К. : ТОВ "Етіс Плюс", 2007. – 104 с.

Татьяна Волкова

**Аналитическая деятельность инженеров-педагогов
в современной информационной среде ПТУЗ**

В статье делается упор на важности целенаправленной подготовки инженеров-педагогов и ответственных за информационно-аналитическую работу в ПТУ с целью приобретения умений применять средства информационно-аналитической системы "ПРОФТЕХ" для проведения мониторинга деятельности ПТУ.

Ключевые слова: информационно-аналитическая деятельность, средства информационно-аналитической системы, инженер-педагог, ответственный за информационно-аналитическую работу в ПТУ.

Tetyana Volkova

**Analytical work of engineer-teachers
in the information environment of TVET**

The article emphasizes the importance of targeted training engineer-teachers and those who are responsible for the information-analytical work in TVET to acquire skills for applying the tools of information-analytical system "PROFTEH" in monitoring the activities of TVET.

Key words: information-analytical work, means of information-analytical system, engineer-teachers, responsible for the information and analytical work in TVET.



Захищені дисертації

Тетяна Юріївна Чернова Розвиток професійної компетентності заступника директора з навчально-виробничої роботи у професійно-технічному навчальному закладі

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук за спеціальністю 13.00.04 – "Теорія та методика професійної освіти". – ІПТО НАПН України, Київ, 2012.
Науковий керівник – доктор педагогічних наук, професор, член-кореспондент НАПН України **В. О. Радкевич**.

У дисертації проаналізовано стан дослідженості проблеми розвитку професійної компетентності в педагогічній теорії і практиці. Теоретично обґрунтовано та експериментально перевірено педагогічні умови розвитку професійної компетентності заступника директора з навчально-виробничої роботи у професійно-технічному навчальному закладі: впровадження моделі розвитку професійної компетентності у міжкурсовий період підви-

щення кваліфікації; використання технології розвитку професійної компетентності з основами освітнього менеджменту; застосування інформаційно-комунікаційного забезпечення управлінської діяльності, що охоплює інтерактивну платформу для проведення вебінарів, інтернет-конференцій, презентацій та індивідуального консультування, підготовлено та впроваджено методичні рекомендації.