

УДК 377/378:[640.4+ 338.48]:339.924

ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАСАДИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ГОТЕЛЬНО-ТУРИСТИЧНОЇ ГАЛУЗІ В УКРАЇНІ

Махира Малишева,

аспірант Інституту професійно-технічної освіти НАПН України

КЛЮЧОВІ СЛОВА:

сфера туризму,
професійна освіта,
фахівці готельно-
туристичної
галузі, професійна
підготовка,
компетентнісний
підхід,
міжнародна
інтеграція

Реферат

У статті заявлено про актуальність дослідження організаційних аспектів професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі у професійних навчальних закладах з орієнтацією на досягнення відповідності рівня професійної підготовки кадрів для сфери туризму трансформаційним процесам поступу туристичної індустрії в багатогалузеву сферу вітчизняної й міжнародної діяльності.

Широкий спектр наукових досліджень із проблеми вдосконалення професійної підготовки майбутніх фахівців туристичної галузі ґрунтується на вивченні досвіду організації навчання в зарубіжних країнах, зокрема й Туреччині. Визначено, що з метою перспективного використання сучасних зарубіжних практик модернізації змісту, форм та технологій навчання фахівців сфери готельного господарства і туризму в Україні, необхідно обґрунтувати існуючі організаційні засади професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в Україні.

Охарактеризовано трансформаційні процеси професійної освіти, котрі враховують сучасні європейські підходи, в тому числі й компетентнісний, до професійної підготовки майбутніх фахівців; здійснено аналіз нормативно-правового забезпечення організації професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в закладах професійної освіти; визначено перелік професій та спеціальностей майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі. Акцентовано увагу на аналізі державного стандарту професійно-технічної освіти за професією «Агент з організації туризму».

З'ясовано, що вдосконаленню організаційних аспектів професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі з наступним створенням сприятливих можливостей для розвитку престижної безперервної туристської освіти в Україні передують вивчення і впровадження конструктивних ідей реформування системи професійної підготовки фахівців туристичної галузі в Туреччині.

Постановка проблеми. Перед національною системою професійної освіти постають невідкладні завдання щодо перегляду організаційних аспектів професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в професійних навчальних закладах з орієнтацією на досягнення відповідності рівня професійної підготовки кадрів для сфери туризму трансформаційним процесам поступу туристичної індустрії в багатогалузеву сферу вітчизняної й міжнародної діяльності.

Актуальність вирішення проблем щодо якісної підготовки персоналу для українських підприємств готельно-туристичної галузі зумовлюється різностороннім впливом чинників, які комплексно забезпечують

поступовий розвиток туризму, серед яких: політичні, орієнтовані на інтеграцію до європейського простору; культурні, що зумовлюються зростанням культурного рівня населення багатьох країн; соціальні – покращення життєвого рівня багатьох країн і підвищення інтересу туристів до пізнання інших культур; економічні – переструктурування туристичного ринку й зростання попиту споживачів туристичних послуг; науково-технічний прогрес, що веде за собою безперервний розвиток технологій туристської індустрії, їх упровадження задля підвищення якості туристичних послуг; міжнародні – пріоритетність міждержавного співробітництва й порозуміння, активна участь міжнародних організацій у

забезпеченні національних й регіональних туристичних організацій якісним доступом до туризму всіх верств населення тощо. З іншого боку, під впливом означених зовнішніх чинників видозмінюються потреби суб'єктів навчання в отриманні такої освіти, яка б забезпечила їхню професійну самореалізацію та конкурентоздатність у готельно-туристичній сфері.

Ключовою ланкою досягнення відповідності між інноваційним поступом туристичного ринку й рівнем професійної готовності трудових кадрів, здатних продовжувати розвиток туризму й, водночас, ефективно функціонувати в соціокультурному середовищі, є професійна підготовка, яка, на переконання Ф. Якубова, є базисом соціально-економічного розвитку й науково-технічного прогресу, основою багатьох сфер життєдіяльності суспільства, засобом і середовищем формування, розвитку та самоствердження сучасної особистості [9].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Проблеми реформування освітніх систем й удосконалення педагогічних процесів професійної підготовки майбутніх фахівців різних освітньо-кваліфікаційних рівнів є предметом наукових досліджень В. Андрушенка, С. Гончаренка, Ю. Зінковського, В. Кременя, В. Радкевич, Н. Ничкало, П. Лузана, В. Ягупова та ін. З'ясовано, що новий етап взаємодії системи освіти та ринку праці має ґрунтуватися на положеннях компетентнісного підходу задля забезпечення зміни акцентів на отримання нових результатів професійної освіти, досягнення якості підготовки трудового потенціалу [8, с. 277]. Широкий спектр дисертаційних робіт, спрямований на вдосконалення професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в Україні, ґрунтується на вивченні досвіду організації професійної підготовки майбутніх туристичних кадрів у зарубіжних країнах, зокрема: Л. Чорна з'ясовує особливості практичної підготовки майбутніх фахівців туристичної галузі в університетах США; М. Чикалова – організаційно-педагогічні засади підготовки менеджерів міжнародного туризму в університетах Туреччини; О. Паламарчук обґрунтовує професійну підготовку фахівців сфери туризму в університетах Франції, О.

Федоренко – в Угорській республіці; Л. Балахадзе – у Мексиці та ін.

Результати зазначених педагогічних досліджень є вагомими для вдосконалення існуючої системи професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в Україні. Однак досвід сучасних процесів інтернаціоналізації професійної освіти у країнах-кандидатах до Європейського Союзу, зокрема Туреччини, є цінним для вивчення й перспективного використання в модернізації змісту, форм та технології навчання фахівців сфери готельного господарства й туризму. Для здійснення порівняльно-педагогічного аналізу систем професійної підготовки фахівців для сфери готельного господарства й туризму в Туреччині та Україні необхідно з'ясувати стан такої підготовки в Україні, що й зумовлює мету статті – обґрунтування організаційних засад професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в Україні.

Виклад основного матеріалу.

Підвищення іміджу туристичної галузі на міжнародній арені й прогресивний поступ національного туризму відповідно до тенденцій світового ринку туристичних послуг є ключовими орієнтирами соціально-економічного розвитку України на шляху до міжнародної інтеграції. Україна поділяє значення туризму у взаєморозумінні між народами світу, сприйняття цінностей різних культур і його роль у зміцненні миру в усьому світі. Саме тому Департаментом туризму та курортів Міністерства економічного розвитку і торгівлі України 2017 рік оголошено роком розвитку туризму в Україні задля вивчення нового, обміну знаннями та інформацією, а також залучення інвесторів до розвитку вітчизняного туризму. Варто наголосити, що нині співробітництво України у сфері туризму з іншими країнами розвивається відповідно до угод та меморандумів, укладених із понад 50-країнами-партнерами, в тому числі й Туреччиною [2].

Законодавчі інновації, закладені в проекті Закону України «Про професійну освіту», передбачають видозміну системи професійної освіти, що спричинено децентралізацією управління та створенням «багатопротипових, різнорівневих закладів професійної освіти нового типу: регіональний

центр професійної освіти, професійний коледж, професійний ліцей та центр професійної підготовки, які готуватимуть фахівців усіх без винятку професій та спеціальностей, яких потребує конкретний регіон» [7].

На сьогодні професійна підготовка майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в Україні здійснюється за професіями і спеціальностями, внесеними до Державного класифікатора професій (КП ДК 003:2010) [4], серед яких: «агент з організації туризму», «екскурсовод», «черговий по поверху (готелю, кемпінгу, пансіонату)», «організатор подорожей (екскурсій)», «менеджер з туризму» та ін. У 2012 р. до КП ДК 003:2010 (Розділ 5. Працівники сфери торгівлі та послуг) були внесені зміни, зокрема, включено професію «майстер готельного обслуговування». Ця професія є інтегрованою, передбачає поліфункціональну підготовку випускників для готельної галузі і включає такі професійні складові: консьерж готельного комплексу, портьє, стюард (готелі та інші місця розміщення), черговий по поверху (готелю, кемпінгу, пансіонату), оператор з диспетчерського обслуговування ліфтів.

Переваги укрупнення професій у системі професійної освіти полягають у створенні моделі такої підготовки фахівців, що здатна витримувати конкуренцію на національному й міжнародному ринках праці, а для випускника – навчання за інтегрованими професіями в перспективі забезпечує продуктивну поліфункціональну професійну діяльність.

З метою реалізації принципу єдності й наступності професійної освіти та навчання впродовж життя програми професійної освіти за ступенем «кваліфікований робітник» (професії: «агент з організації туризму», «екскурсовод», «черговий по поверху (готелю, кемпінгу, пансіонату)»), інтегруються з відповідними навчальними програмами підготовки за ступенем професійної освіти «молодший спеціаліст» (спеціальності: «організатор подорожей (екскурсій)», «менеджер з туризму»), а програми професійної освіти за ступенем «молодший спеціаліст» можуть інтегруватися з відповідними програмами підготовки фахівців вищої освіти.

Відповідно до КП ДК 003:2010 до сфери вищої освіти належить професійна підготовка молодших спеціалістів, бакалаврів та магістрів за такими напрямками: готельне обслуговування, туристичне обслуговування, курортна справа, організація побутового обслуговування, туризмознавство (за видами). У 2015 р. затверджено «Перелік галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», в якому до галузі знань 24 «Сфера обслуговування» належать спеціальності 241 «готельно-ресторанна справа», 242 «туризм» [5]. У 2016 р. було оновлено перелік спеціалізацій підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 015 «Професійна освіта (за спеціалізаціями) й визначено спеціалізацію 015.16 «Сфера обслуговування».

Таким чином, трансформаційні процеси професійної освіти (2012 р. і до сьогодні) характеризуються змінами у сфері законодавства, що покликані вдосконалити тлумачення основних понять з урахуванням сучасних європейських підходів, у тому числі й компетентнісного, а також передбачити створення цілісної національної системи професійної освіти, що складається з двох рівнів: перший (базовий), що відповідає другому-четвертому рівням Національної рамки кваліфікацій; другий (вищий), що відповідає п'ятому рівню Національної рамки кваліфікацій. У сфері удосконалення змісту професійної освіти триває активна робота над оновленням «Національного класифікатора професій» для забезпечення відповідності міжнародній класифікації, а також здійснюється аналіз переліку професій, за якими реалізується підготовка у ПТНЗ для усунення дублювання напрямів і змісту підготовки фахівців у цих закладах і вищих навчальних закладах I і II рівнів акредитації; інтегрування професій та скорочення їх кількості, укрупнення окремих спеціальностей підготовки, спрямованих на забезпечення можливостей навчання суміжних професій [3, с. 97].

Модернізація вітчизняної професійної освіти на загальнодержавному рівні передбачає реформування й системи професійної підготовки фахівців готельно-туристичної галузі. Наразі організація навчально-виховного процесу в закладах професійно-технічної освіти здійснюється

відповідно до: Законів України «Про загальну середню освіту» (1999), «Про професійно-технічну освіту» (1998), Положення про організацію навчально-виробничого процесу у професійно-технічних навчальних закладах (2006), зі змінами, внесеними у 2015 р., а також Типової базисної структури навчальних планів для підготовки кваліфікованих робітників у професійно-технічних навчальних закладах (2010) та Державних стандартів професійно-технічної освіти (далі –ДСПТО) з конкретних робітничих професій.

У сфері туристичного напряму найбільш популярною є професійна підготовка кваліфікованих робітників за професією 4221 «агент з організації туризму». ДСПТО з цієї професії містить: загальні положення; освітньо-кваліфікаційну характеристику випускника, складену на основі кваліфікаційної характеристики професії «агент з організації туризму» (Випуск 81 «Культура та мистецтво», Розділ «Туристична діяльність» (КП ДК 003:2010)); типовий навчальний план; перелік кабінетів, лабораторій для підготовки кваліфікованих робітників за професією «агент з організації туризму»; типові навчальні програми з предметів; типову навчальну програму з виробничого навчання; критерії кваліфікаційної атестації випускників; перелік основних обов'язкових засобів навчання.

Звертаючись до аналізу ДСПТО з професії «агент з організації туризму», акцентуємо увагу на змісті освітньо-

кваліфікаційної характеристики, зокрема тих кваліфікаційних вимогах до знань, умінь та навичок випускників, які в майбутньому забезпечать їхнє ефективне функціонування на ринку міжнародних туристичних послуг і сприятимуть поступовому входженню сфери вітчизняного туризму у простір міжнародної туристської інтеграції.

Першочергово зазначимо, що, відповідно до змісту освітньо-кваліфікаційної характеристики майбутнього агента з організації туризму, випускник має знати: міжнародні договори й угоди щодо туризму, в яких бере участь Україна; ділову іноземну мову; вміти: вивчати вітчизняний та зарубіжний ринки туристичних послуг та обслуговування, визначати характеристики обертів туристичної індустрії; брати участь у розробці обслуговування на внутрішніх та в'їзних (міжнародних) маршрутах; виконувати роботу з посольствами та консульськими відділами для отримання віз [1]. Поряд з іншими професійними компетенціями, такі знання, уміння та навички майбутні агенти з організації туризму набувають у процесі професійної підготовки, що здійснюється за типовим навчальним планом й передбачає: загальнопрофесійну, професійно-теоретичну та професійно-практичну підготовку, у підсумку – державну кваліфікаційну атестацію. Співвідношення часу, визначеного для здійснення цих видів підготовок представлено у табл. 1.

Таблиця 1

Співвідношення фонду навчального часу за видами професійної підготовки кваліфікованих робітників за професією «агент з організації туризму»

з/п	Види підготовки	Кількість годин		
		Всього	Лабораторно-практичні роботи	%
1	Загальнопрофесійна підготовка	81	12	10,3 %
	<i>Резерв часу</i>	26		
2	Професійно-теоретична підготовка	372	82	47,3 %
3	Професійно-практична підготовка	333		42,4 %
	Всього	786		

Аналізуючи дані, представлені в таблиці 1, потрібно звернути увагу на деякі особливості типового навчального плану й, у площині здійснення процесів

інтернаціоналізації вітчизняної освіти, спрямованих на впровадження міжнародної складової до змісту професійної підготовки майбутніх фахівців сфери туризму,

запропонувати:

1) використовувати обсяг резервного часу (26 год) на формування у майбутніх агентів з організації туризму компетентностей міжкультурної комунікації, що передбачає вивчення міжнародних вимог туристичного ринку; інтеграцію міжнародних елементів до змісту навчання; забезпечення індивідуальної мобільності суб'єктів навчання; транскордонне функціонування майбутніх фахівців на туристичному ринку тощо;

2) з метою практичної спрямованості освітніх програм підготовки майбутніх агентів з організації туризму та задля формування системи навчання впродовж життя, необхідно переглянути співвідношення загальнопрофесійної, професійно-теоретичної (у сумі – 57,6 %) та професійно-практичної (42,4 %) видів підготовки, використовуючи ресурсний потенціал державно-приватного партнерства, що регламентується правовими засадами (Закон України «Про державно-приватне партнерство»), міжнародними договорами й передбачає: розвиток баз професійно-практичної підготовки; експлуатацію інноваційних підприємств на базі наявних закладів професійної освіти; розроблення і розвиток сучасних технологій професійно-практичної підготовки; посилення ролі підприємств, організацій, установ у наданні робочих місць для професійно-практичної підготовки учнів;

3) у частині професійно-теоретичної підготовки варто збільшити обсяг лабораторно-практичних робіт, у ході проведення яких викладачі можуть ефективно використовувати сучасні педагогічні технології, навчаючи майбутніх агентів з організації туризму застосовувати отримані теоретичні знання у практичній діяльності, закріплювати практичні навички. В умовах збільшення кількості практичних занять закладаються основи зростання продуктивності праці, професійної діяльності фахівців сфери туризму у невизначених і динамічних робочих ситуаціях. У цьому ж аспекті важливим є набуття необхідної для агентів з організації туризму компетентності володіння професійною іноземною мовою, що веде за собою збільшення практичних занять з іноземної мови (у ДСПТО: загальний обсяг

годин навчального предмета «Іноземна мова за професійним спрямуванням» – 122 год, з них практичні – 8 год);

4) у частині професійно-практичної підготовки при розробленні робочих планів і програм майстрам виробничого навчання варто керуватися доповненням до Положення про організацію навчально-виробничого процесу у ПТНЗ (Наказ МОН України № 746 від 10.07.2015 р.) про право на розроблення власної (авторської) робочої навчальної програми або її створення відповідно до типової з урахуванням варіативного компонента, що включає зміни в техніці та технологіях, притаманні відповідній галузі виробництва чи сфері послуг, пропозиції замовників кадрів. Головним критерієм якості робочої навчальної програми з професійно-практичної підготовки є створення передумов для досягнення запланованого результату в опануванні практичними вміннями та навичками [6].

Таким чином, організаційні засади професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в Україні окреслюються нормативно-правовим забезпеченням професійної освіти, для якого сьогодні характерним є масштабне оновлення. Модернізація законодавчих актів й нормативно-правового поля в умовах глобалізації та євроінтеграції державної освітньої політики в перспективі має забезпечити якісно новий підхід до розроблення й оновлення змісту ДСПТО, науково-методичного забезпечення професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі в Україні, здатних працювати за сучасними європейськими стандартами.

Висновок. Дослідження і використання досвіду реформування системи професійної підготовки фахівців туристичної галузі в Туреччині здійснювалося за такими векторами: формування зв'язків системи професійно-технічної освіти з ринком праці; розвиток професійних і перспективних стандартів підготовки; розвиток курикулумів професійно-технічної освіти на засадах компетентності, модульності й навчальних результатів; зміцнення соціального партнерства в професійно-технічній освіті; підвищення якості викладацьких й

управлінських кадрів, які працюють у сфері професійно-технічної освіти; погодженість із вимогами Європейської Рамки Кваліфікацій; обґрунтування і запровадження Концепції навчання впродовж життя тощо [10]. З огляду на це, ми визначаємо, що впровадження конструктивних ідей досвіду Туреччини сприятиме вдосконаленню організаційних аспектів професійної підготовки майбутніх фахівців готельно-туристичної галузі з наступним створенням сприятливих

можливостей для розвитку престижної безперервної туристської освіти в Україні. Перспективи подальшого наукового пошуку пов'язуємо з вивченням стану професійної підготовки майбутніх фахівців готельного господарства й туризму в Туреччині задля здійснення порівняльно-педагогічного аналізу систем професійної підготовки фахівців готельного господарства і туризму в Україні й Туреччині.

Література

1. Державний стандарт професійно-технічної освіти. ДСПТО 4221.OI.63.30-2013. Професія: Агент з організації туризму. Код: 4122. Кваліф.: Агент з організації туризму: вид. офіц. – [Чинний від 2013–07–05]. – К. : МОН України, М-во соц. політики України., 2013. – 70 с.

2. Міжнародні акти / Міністерство економічного розвитку і торгівлі України : офіц. веб-сайт. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=f20f8019-3c3c-4bda-b825-fe00f978a4dd&title=MizhnarodniAkti>.

3. Національна доповідь про стан і перспективи розвитку освіти в Україні / Нац. акад. пед. наук України ; [редкол. : В. Г. Кремень (голова), В. І. Луговий (заст. голови), А. М. Гуржій (заст. голови), О. Я. Савченко (заст. голови)] ; за заг. ред. В. Г. Кременя. – Київ : Педагогічна думка, 2016. – 448 с. – Бібліогр. : с. 21. – (До 25-річчя незалежності України).

4. Про затвердження Державного переліку професій з підготовки кваліфікованих робітників у професійно-технічних навчальних закладах: Постанова КМУ від 11 вер. 2007 р. №1117 // Законодавство / ВР України : офіц. веб-портал. – [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1117-2007-p>.

5. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти : Постанова КМУ від 29 квіт. 2015 р. № 266 //

Законодавство / ВР України : офіц. веб-портал. – [Електронний ресурс] – Режим доступу : http://osvita.ua/legislation/Vishya_osvita/46971/

6. Про затвердження Положення про організацію навчально-виробничого процесу у професійно-технічних навчальних закладах: Наказ МОН України від 30 трав. 2006 р. № 419 // Законодавство / ВР України : офіц. веб-портал (Із змінами, внесеними згідно з Наказами Міністерства освіти і науки № 731 від 05.08.2008, № 1019 від 10.11.2008, № 746 від 10.07.2015 р.). – [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0711-06>.

7. Про професійну освіту: проект Закону України // Законодавство / ВР України : офіц. веб-портал. – [Електронний ресурс] – Режим доступу : http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=60247.

8. Радкевич В. О. Компетентнісний підхід до професійного навчання персоналу підприємств / В. О. Радкевич. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://lib.iitta.gov.ua/4343/1/Компетентнісний_підхід_.pdf.

9. Якубов Ф. Я. Новые тенденции в системе высшего образования Турции / Ф. Я. Якубов. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.nbu.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Profos/2012_3/1/2012_1_01.pdf.

10. The EVive Project: European Values in Vocational Education. EVive. Lifelong Learning Programme. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://evive.eduproject.eu/sample-page/>.

Реферат

Организационные основы профессиональной подготовки будущих специалистов гостиничного туризма в Украине

Махира Малишева,

*аспирант Института профессионально-технического образования
НАПН Украины*

**КЛЮЧЕВЫЕ
СЛОВА:**

сфера туризма,
профессиональное
образование,
специалисты
гостинично-
туристической
отрасли,
профессиональная
подготовка,
компетентный
подход,
международная
интеграция

В статье заявлено об актуальности исследования организационных аспектов профессиональной подготовки будущих специалистов гостинично-туристической отрасли в профессиональных учебных заведениях с ориентацией на достижение соответствия уровня профессиональной подготовки кадров для сферы туризма трансформационным процессам развития туристической индустрии в многоотраслевую сферу отечественной и международной деятельности.

Спектр научных исследований по проблеме совершенствования профессиональной подготовки будущих специалистов туристической отрасли основывается на изучении опыта организации обучения в зарубежных странах, в том числе и Турции. Определено, что с целью перспективного использования современных зарубежных практик модернизации содержания, форм и технологии обучения специалистов сферы гостиничного хозяйства и туризма в Украине, необходимо обосновать существующие организационные основы профессиональной подготовки будущих специалистов гостинично-туристической отрасли в Украине.

Охарактеризованы трансформационные процессы профессионального образования, которые учитывают современные европейские подходы, в том числе и компетентный, к профессиональной подготовке будущих специалистов; осуществлен анализ нормативно-правового обеспечения организации профессиональной подготовки будущих специалистов гостинично-туристической отрасли в учреждениях профессионального образования; определен перечень профессий и специальностей будущих специалистов гостинично-туристической отрасли. Акцентируется внимание на анализе государственного стандарта профессионально-технического образования по профессии «агент по организации туризма».

Обобщено, что совершенствованию организационных аспектов профессиональной подготовки будущих специалистов гостинично-туристической отрасли с последующим созданием благоприятных возможностей для развития престижного непрерывного туристского образования в Украине предшествует изучение и внедрение конструктивных идей реформирования системы профессиональной подготовки специалистов туристической отрасли в Турции.

Abstract

Basic arrangements for future professionals training of tourism and hotel industry in Ukraine

Machira Malysheva,

*A Postgraduate student of the Institute of Vocational Education and Training
of the NAES of Ukraine*

KEY WORDS:

tourism area,
vocational education,
hotel and tourist
industry specialists,
professional training,
competence-based
approach,
international
integration

The article states the research relevance of basic arrangements for future professionals training of tourism and hotel industry aimed at achieving the appropriate level of professional training for the tourism industry transformational processes into diversified sphere of domestic and international activities.

A wide range of scientific researches on the issues of improving vocational training for future specialists in tourism industry is based on studying the experience of training organization in foreign countries, in particular in Turkey. It is determined that for perspective use of modern foreign training practices on content, forms and technologies modernisation in hotel industry and tourism sector in Ukraine, it is necessary to justify the existing organizational basis for future specialists

professional training in hotel and tourism industry of Ukraine.

Transformation processes of vocational education taking into account modern European approaches, including competence for future specialists professional training are characterized; the analysis of the regulatory and legal support for organizational issues of professional training in VET institutions for hotel and tourism industry future specialists was carried out; a list of professions and occupations for future specialists in the hotel and tourism industry is defined. The attention is focused on the analysis of the state VET standard for the profession «Tourism Agent».

It is generalized that the improvement of organizational aspects for future hotel and tourism industry specialists professional training with further subsequent creation of favorable opportunities for prestigious continuous tourism education development in Ukraine is preceded by study and implementation of constructive ideas for reforming the system of tourism industry specialists professional training in Turkey.

References

1. Derzhavnyj standart profesijno-texnichnoyi osvity. DSPTO 4221.OI.63.30-2013. Profesiya: Agent z organizaciyi turyzmu. Kod: 4122. Kvalifikaciya: Agent z organizaciyi turyzmu: vyd. ofic. /– [Chynnyj vid 2013–07–05]. – K. : MON Ukrainy, M -vosocz. polityky Ukrainy, 2013. – 70 s.
2. Mizhnarodni akty / Ministerstvo ekonomichnogo rozvytku i torgivli Ukrainy : ofic. veb-sajt. – [Elektronnyj resurs] – Rezhym dostupu: [http://www.me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=f20f8019-3c3c-4bda-b825-fe00f978a4dd&title=Mizhnarodni Akty](http://www.me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=f20f8019-3c3c-4bda-b825-fe00f978a4dd&title=Mizhnarodni%20Akty).
3. Nacionalna dopovid pro stan i perspektyvy rozvytku osvity v Ukraini / Nacz. akad. ped. nauk Ukrainy ; [redkol.: V. G. Kremen (golova), V. I. Lugovyj (zast. golovy), A. M. Gurchij (zast. golovy), O. Ya. Savchenko (zast. golovy)] ; zazag. red. V. G. Kremena. – Kyiv : Pedagogichna dumka, 2016. – 448 s. – (Do 25-richchya nezalezhnosti Ukrainy).
4. Pro zatverdzhennya Derzhavnogo pereliku profesij z pidgotovky kvalifikovanyx robotnykiv u profesijno-texnichnyx navchalnyx zakladax: Postanova KMU vid 11 ver. 2007 r. № 1117 // Zakonodavstvo / VR Ukrainy : ofic. veb-portal. – [Elektronnyj resurs]. – Rezhym dostupu : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1117-2007> p.
5. Pro zatverdzhennya pereliku galuzej znan i specialnostej, za yakymy zdiysnyuyetsya pidgotovka zdobuvachiv vyshhoyi osvity: Postanova KMU vid 29 kvit. 2015 r. № 266 // Zakonodavstvo / VR Ukrainy : ofic. veb-portal. – [Elektronnyj resurs] – Rezhym dostupu : http://osvita.ua/legislation/Vishya_osvita/46971/
6. Pro zatverdzhennya Polozhennya pro organizaciyu navchalno-vyrobnychogo procesu u profesijno-texnichnyx navchalnyx zakladax : Nakaz MON Ukrainy vid 30 trav. 2006 r. № 419 // Zakonodavstvo / VR Ukrainy : ofic. veb-portal (Iz zminamy, vnesenymy zgidno z Nakazamy Ministerstva osvity i nauky №731 vid 05.08.2008, №1019 vid 10.11.2008, № 746 vid 10.07.2015 r.). – [Elektronnyj resurs]. – Rezhym dostupu : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0711-06..>
7. Pro profesijnu osvitu [Elektronnyj resurs] : proekt Zakonu Ukrainy // Zakonodavstvo / VR Ukrainy : ofic. veb-portal. – Rezhym dostupu : http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=60247. – Nazva z ekrana.
8. Radkevych V. O. Kompetentnisnyj pidxid do profesijnogo navchannya personalu pidpryyemstv / V. O. Radkevych. – [Elektronnyj resurs] – Rezhym dostupu: http://lib.iitta.gov.ua/4343/1/Kompetentnisnyj_pidxid_.pdf.
9. Yakubov F. Ya. Novye tendency v systeme vysshego obrazovannya Turcyi / F. Ya. Yakubov. – [Elektronnyj resurs] – Rezhym dostupu: http://www.nbu.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Profos/2012_3/1/2012_1_01.pdf.
10. The EVive Project: European Values in Vocational Education. EVive. Lifelong Learning Programme. – [Elektronnyj resurs] Rezhym dostupu: <http://evive.eduproject.eu/sample-page/>.